

Nazwa Wykonawcy	Stomil – Poznań S.A.
Adres	Starołęcka 18, 61-361 Poznań	(Miejscowość, data)
NIP	777-00-20-717	
REGON	630011444
Nr. tel. kontaktowych	+48 (61) 87 87 200	Pieczęć Wykonawcy
Nr. faksu	+48 (61) 87 87 912	

Karta gwarancyjna	
do umowy dostawy	
zawartej pomiędzy Stomil-Poznań S.A. oraz	
Przedmiot umowy	(nazwa, rozmiar, typ opony, indeks nośności, symbol prędkości, liczba PR)
Indywidualny numer opony	
Data i miejsce odbioru	
Protokół reklamacyjny złożyć na adres	Stomil-Poznań S.A. Starołęcka 18, 61-361 Poznań
Warunki gwarancji	
1.	Wykonawca udziela gwarancji na niezawodną pracę ogumienia w wymiarze - (wypełnić zgodnie z zawartą umową)
2.	Gwarancja rozpoczyna bieg od daty przyjęcia wyrobów przez Odbiorcę. Jeśli w momencie dostawy lub podczas eksploatacji asortyment nie spełnia parametrów technicznych opisanych w umowie - powinien on podlegać wymianie na nowy wolny od wad. Zamawiający może wykorzystać uprawnienia z tytułu gwarancji za wady fizyczne wyrobów niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.
3.	Gwarancja obejmuje również wyroby i usługi nabyte przez Wykonawcę u kooperantów.
4.	Utrata roszczeń z tytułu wad fizycznych nie następuje pomimo upływu terminu gwarancji jeżeli Wykonawca wadę zataił.
5.	W przypadku stwierdzenia w okresie gwarancji, wad fizycznych w dostarczonym asortymencie Użytkownik zawiadamia Zamawiającego i Wykonawcę w terminie 14 dni od daty ujawnienia wady. Formę zawiadomienia stanowi „Protokół reklamacji”.
6.	Wykonawca zobowiązuje się do : a. rozpatrzenia „Protokół reklamacji” w terminie 7 dni licząc od daty jego otrzymania; b. usunięcia wady w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania „Protokołu reklamacji”; c. dostarczenia asortymentu wolnego od wad, na własny koszt, do miejsca w którym wadę ujawniono w terminie 14 dni licząc od daty otrzymania „Protokołu reklamacji”; d. gwarancja ulega przedłużeniu o czas, w którym na skutek wad asortymentu jednostka użytkująca nie mogła z niego korzystać; e. transport wadliwego asortymentu do wymiany i po wymianie odbywa się na koszt oraz odpowiedzialność Wykonawcy; f. w przypadku braku możliwości usunięcia wad asortymentu Wykonawca wymieni go na nowy w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania „Protokołu reklamacji”, wykonawca dokona wymiany bez żadnej dopłaty, nawet gdyby ceny uległy zmianie; g. zamawiający może wykorzystać uprawnienia z tytułu gwarancji za wady fizyczne wyrobów niezależnie od uprawnień wynikających z rękojmi.
Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:	
1	Nieprawidłowego przechowywania opon u odbiorcy i/lub użytkownika;
2	Nieprawidłowego montażu lub demontażu opon;
3	Założenia opony na obręcz o nieodpowiednim rozmiarze, bądź na obręcz uszkodzoną lub skorodowaną;
4	Eksploatacji opon na pojeździe z niesprawnym układem jezdny, hamulcowym, zawieszenia;
5	Przeciążenia opon i eksploatacji z niewłaściwym (zbyt wysokim lub zbyt niskim) ciśnieniem;
6	Mechanicznego lub chemicznego uszkodzenia opon;
7	Niewłaściwie wykonanych napraw opon.

Załącznik do karty gwarancyjnej

Sposób Postępowania Reklamacyjnego

1. Reklamacje należy złożyć u producenta:

STOMIL – POZNAŃ S.A.

ul. Starołęcka 18

61-361 Poznań

Tel: + 48 61 87 87 350 Fax: + 48 61 87 91 912

Email: moczulski.m@stomil-poznan.pl

Godziny pracy: pn - pt 7:00 – 15:00

2. Użytkownik powinien dostarczyć reklamowane opony do producenta.
3. Użytkownik zgłasza reklamację, wypełniając formularz reklamacyjny, który powinien zawierać: datę zgłoszenia, dane zgłaszającego, markę i model pojazdu, rok produkcji, ilość osi/obciążenie na oś, ilość opon na pojeździe, masę pojazdu bez i z dopuszczalnym załadunkiem, prędkość maksymalną, dane opony (rozmiar, numer opony, datę rozpoczęcia i zakończenia eksploatacji), parametry eksploatacji (pozycja na pojeździe, przebieg, przyczyna reklamacji).
4. Reklamacja zostaje rozpatrzona w ciągu 7 dni od daty otrzymania protokołu oraz dostarczenia opony.
5. Odpowiedź udzielana jest w formie pisemnej i przesyłana na adres zgłaszającego podany w protokole.

