



Karta gwarancyjna Hankook

Marka / Bieżnik / Rozmiar:

Numer (DOT) opon: 1....., 2.....

3....., 4.....

Data sprzedaży: dzień, miesiąc..... rok

Czytelny podpis Sprzedawcy

Pieczęć sprzedawcy

Warunki gwarancji opon firmy Hankook

KRYTERIA

Niniejsza gwarancja przysługuje nabywcy nowych opon wyprodukowanych przez firmę HANKOOK Tire Co., Ltd. Opony objęte gwarancją muszą być zamontowane na danym pojeździe zgodnie z zaleceniami firmy Hankook, między innymi dostępnymi na stronie internetowej <http://www.hankooktire.com.pl/>.

ZAKRES GWARANCJI ORAZ DŁUGOŚĆ OKRESU OBOWIĄZYWANIA

1. Ważność gwarancji

Niniejsza gwarancja ma moc obowiązującą do czasu, gdy pozostała głębokość rowków bieżnika osiągnie minimalną dopuszczalną głębokość tj. 1,6mm.

Odpowiedzialność Hankook z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej oponie.

2. Warunki rozpatrzenia reklamacji.

- Należy zgłosić reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od dnia wykrycia wady.

- Należy doręczyć zgłoszenie zawierające powód reklamacji. Sugerujemy złożenie zgłoszenia na formularzu Hankook dostępnym u autoryzowanych dealerów.

- Należy udowodnić zakup opon, najlepiej przez przedstawienie dowodu kupna i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej, a w przypadku użytkowników oryginalnego wyposażenia - książeczki gwarancyjnej pojazdu.

- Należy dostarczyć lub wysłać opony do firmy Hankook lub jej autoryzowanego dealera.

- Każde zgłoszenie może zostać rozpatrzone wyłącznie przez firmę Hankook lub jej autoryzowanego dealera.

- Reklamacja składana w ramach gwarancji zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji w sposób określony powyżej.

3. Możliwe rozstrzygnięcia w zakresie reklamacji

Firma Hankook, uznając reklamację na podstawie gwarancji za zasadną, według własnego wyboru dokona:

- wymiany produktu (w przypadku, gdy nie jest możliwa wymiana produktu na identyczny, Klientowi przysługuje prawo otrzymania produktu o tym samym rozmiarze z innym wzorem bieżnika lub zwrotu kosztów) lub
- zwrotu kosztów w oparciu o metodę odszkodowania określoną poniżej:

Zwrot kosztów* = Cena zakupu × Współczynnik korygujący

Współczynnik korygujący = $\frac{\text{Pozostała głębokość bieżnika - TWI**}}{\text{Oryginalna głębokość bieżnika - TWI**}}$

* Wysokość zwrotu kosztów zostanie określona poprzez pomnożenie ceny sprzedaży opon (nie wlicząc podatków) przez procent oryginalnej głębokości bieżnika, jaka pozostała na oponie.

**TWI: Minimalna głębokość bieżnika, 1,6mm.

4. Postanowienia dodatkowe

Złożenie reklamacji w sposób określony w punkcie 2 oznacza akceptację warunków gwarancji.

Jeśli reklamacja została uznana za zasadną i dokonano zwrotu kosztów reklamowany produkt przechodzi na własność firmy Hankook.

W sprawach nieregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA

Niniejsza gwarancja nie obejmuje opon:

- Po naprawie, niezależnie od metody naprawy, zakresu i osoby, która ją przeprowadziła.
- Których bieżnik został zużyty w sposób nierównomierny lub opon uszkodzonych w wyniku:
 - zagrożeń drogowych (przebiecia, przecięcia, rozdarcia, uszkodzenia wynikającego od uderzeń i najeżdżania na przeszkody);
 - działania ognia lub wypadku drogowego;
 - eksploatacji z nieprawidłowym ciśnieniem powietrza, z przeciążeniem, eksploatacji przy nadmiernej prędkości, nieprawidłowego montażu lub demontażu, eksploatacji bez wystarczającego ciśnienia powietrza, jazdy po nieutwardzonych drogach, wyścigów, wandalizmu, szkody wyrządzonej umyślnie lub innego niewłaściwego użytkownika;
 - zniszczeń z powodu nieprawidłowej geometrii kół, niewyważonych kół, wadliwych hamulców lub amortyzatorów;
 - korzystania z łańcuchów na opony;
 - działania substancji chemicznych (np. wypełniaczy, uszczelnaczy, substancji wyważających lub innych).
- Eksplloatowanych po przebieciu lub ze zbyt niskim lub ze zbyt wysokim niż zalecane ciśnieniem.
- Z pęknięciami starzeniowymi i ozonowymi, których data produkcji jest starsza niż 4 lata i opon przechowywanych w nieodpowiedni sposób.
- O głębokości bieżnika mniejszej niż wymagane minimum tj. 1,6 mm.
- Z uszkodzonym lub nieczytelnym numerem seryjnym lub DOT.
- Powodujących zakłócenia podczas jazdy (np. wibracje, ściąganie pojazdu, nadmierna generacja hałasu) ze zużyciem bieżnika większym niż 0,8mm od oryginalnej głębokości rowków bieżnika.
- Eksplloatowanych na uszkodzonych obręczach.
- Bez oznaczeń homologacji "E" na ścianie bocznej opony.

Gwarancja nie obejmuje również:

- Roszczeń odszkodowawczych ani roszczeń o zadośćuczynienie z tytułu opóźnienia w podróży, chwilowego unieruchomienia pojazdu, kosztów oraz niewygodę związanych ze składaniem zgłoszenia, wezwania serwisu technicznego, dodatkowej podróży, dodatkowych wydatków, sprowadzenia pojazdu, wynajęcia pojazdu zastępczego bądź przeładowania pojazdu.
- Jakichkolwiek utraconych korzyści lub innych uszczerbków na majątku takich jak: straty finansowe, utracone zyski, dochody, spodziewane oszczędności, spadek wartości firmy, itd.
- Innych uszkodzeń, strat oraz obrażeń spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio usterką opony, nieprawidłowym montażem, zaniedbaniem bądź nieprawidłowym serwisowaniem opon.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień Klienta z tytułu rękopisów wynikających z Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683, ze zm.) oraz Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 459, ze zm.).

PODSTAWOWE ZASADY BEZPIECZNEGO UŻYTKOWANIA

- Należy okresowo sprawdzać ciśnienie powietrza w oponach.
- Należy sprawdzać opony pod kątem nierównomiernego zużycia bieżnika, pęknięć, wybrzuszeń, ciał obcych lub uszkodzeń.
- Należy pamiętać o dopasowaniu indeksu nośności oraz prędkości opon do parametrów pojazdu.
- Należy sprawdzać stan opon. Opony należy wymienić najpóźniej w momencie, kiedy głębokość bieżnika osiąga minimalną dopuszczalną wartość, która wynosi 1,6mm.
- Nie wolno przeciążać pojazdu. Należy sprawdzić indeks nośności opon i zapoznać się z instrukcją użytkownika pojazdu, w celu sprawdzenia maksymalnego dopuszczalnego obciążenia dla jednej opony przy maksymalnej dopuszczalnej dla danej opony prędkości.

PRAWIDŁOWE CIŚNIENIE POWIETRZA

Ciśnienie powietrza w oponach ma wpływ na ich żywotność oraz stanowi istotny element bezpieczeństwa. Informacje dotyczące odpowiedniego ciśnienia można znaleźć w instrukcji obsługi pojazdu. Nieprawidłowy poziom ciśnienia w oponach powoduje zmniejszenie przyczepności oraz przedwczesne lub nierównomierne zużycie bieżnika. Może to utrudniać prowadzenie pojazdu i jest szczególnie niebezpieczne przy pokonywaniu zakrętów z dużymi prędkościami. Ze względu na naturalny proces zmniejszania się ciśnienia powietrza w miarę upływu czasu, należy je sprawdzać przynajmniej jeden raz w miesiącu. Ciśnienie należy zawsze sprawdzać w oponach chłodnych, czyli na pojeździe, który nie eksploatowano przez co najmniej 3 godziny. Należy również sprawdzać ciśnienie w kole zapasowym.

• Uwaga: Nie wolno redukować ciśnienia powietrza z kół, które wzrosło w wyniku rozgrzania opon podczas eksploatacji.

Hankook Tire Polska Sp. z o.o.

ul. Bokserska 66, 02-690 Warszawa

tel.: 22 395 57 36 faks: 22 395 57 49

Więcej informacji na <http://www.hankooktire.com.pl/>